



Päiväys ja allekirjoitus

11.11.2020

Tehostetun palveluasumisen ja palveluasumisen tarkastuskäynnit, yhteenveto

Marita Ylilahti

Hoidon ja hoivan palvelujohtaja

Johtopäätökset ja arviointi

1. Toiminnan organisointi, toimintaedellytysten turvaaminen ja asiakasrakenne

Kaikilla toimintayksiköillä on nähtävillä kirjallinen toiminta-ajatus ja toimintasuunnitelma. Yksiköiden vastuuhenkilöillä on riittävä koulutus ja kokemusta vanhuspalveluista. Johtamiskoulutusta on kaikilla vastuuhenkilöllä, yhdellä koulutus menossa. Yksiköiden asukkaat ovat pääsääntöisesti itsenäisesti kulkevia tai kahden autettavia. Vuodepotilaita tarkastuskäynnillä oli 0-13. Kaikissa yksiköissä asukkaat ovat vähintään keskivaikeasti muistihäiriöisiä. Perusturvan lääkäri arvioi lääketieteellisen akuutin hoidon tarpeen. Laadunhallinta- ja omavalvontasuunnitelmat olivat yksiköissä ajan tasalla.

2. Henkilöstö

Kaikissa yksiköissä henkilöstö pääsääntöisesti koostuu lähihoitajista ja sairaanhoitajista. Puitesopimuksessa olevissa yksityisissä tehostetun palveluasumisen yksiköissä henkilöstömitoitus on sopimuksen mukaisesti vähintään 0,60 ja palveluasumisessa 0,30. Kuntien omissa yksiköissä henkilöstömitoitus: Kultakämmen 0,65, Wilhelmiina 0,63-0,64, Venla ja Väinö-koti 0,63 -0,64. Yksityisissä yksiköissä tukipalvelut on sopimuksen mukaisesti eriytetty hoivatyöstä. Kuntien yksiköissä siivous- ja ateriapalvelut ostetaan tekniseltä toimelta ja pesulapalvelut ulkoistettu. Henkilöstölle järjestetään koulutusta, työohjausta ja työterveyshuoltoa asianmukaisesti.

3. Toimitilat

Toimitilat ovat esteettömät ja turvalliset. Asukkailla on omat huoneet, jolloin eristys ja saattohoito voidaan tarvittaessa järjestää. Kahden hengen huoneissa eristys/saattohoito järjestetään vapaana olevassa huoneessa. Sisäilma ja hygieniataso aistinvaraisesti tarkastellen hyvä. Pelastussuunnitelma ja turvallisuussuunnitelma on päivitetty ja henkilöstö perehdytetty.

4. Asiakkaan asema ja oikeudet

Asiakkaille selvitetään hoito-, kuntoutus- ja palvelusuunnitelmassa hoitotahto ja neuvotaan potilas- ja sosiaaliasiamiehen palveluista. Suunnitelmat päivitetään vuosittain tai tarvittaessa. Asukkaiden hoidon tarve arvioidaan nykyisin eri mittareilla, mutta yksiköt siirtyvät valtakunnallisesti RAI-arviointijärjestelmään vuoden 2021 aikana. Asukkaiden sairaanhoidolliset palvelut on kaikissa yksiköissä järjestetty ja henkilökunnalle annettu ohjeistukset toiminnasta. Rajoitteet ovat asianmukaisesti lääkärin toimesta myönnetty ja henkilöstö kirjaa rajoitusajat.

5. Asiakkaan perustarpeista huolehtiminen

Kaikissa yksiköissä asukkailla on päivittäin erilaisia virkistyshetkiä ja ulkopuolisia vierailijoita käy normaalioloissa useita. Asukkaat otetaan mukaan arkiaskareisiin asukkaan oman mieltymyksen mukaisesti. Asukkailla on mahdollisuus ulkoiluun sisäpihoilla, terassilla ja lähimaastossa. Asukkailla hyvät mahdollisuudet liikkumiseen myös hoivakotien tiloissa. Ruokalistat ovat valtakunnallisen suosituksen mukaisia ja niissä huomioidaan asukkaiden omat toiveet. Yöpaasto saa olla korkeintaan 11 tuntia.

Joillakin yksiköillä oli tässä asiassa huomautettavaa, mutta asiaan on tartuttu ja korjattu ajat asianmu-



ALAJÄRVEN KAUPUNKI

JÄRVI-POHJANMAAN PERUSTURVA

Alajärvi – Lappajärvi – Vimpeli

kaisiksi.

6. Terveys- ja sairaanhoidon toteuttaminen yksikössä

Asukkaat saavat lääkäripalvelun perusturvan tuottamana, lääkärikäynnit/kontrollit 1xkk, tarvittaessa erikoissairaanhoidon palvelut. Perusturvan kotisairaalan palvelut tarvittaessa ovat kaikissa yksiköissä käytössä. Hammashuollon palvelut julkisen ja yksityisen palveluntuottajan toimesta. Lääkehuolto-suunnitelmat ovat yksiköissä kunnossa ja henkilöstön Love- koulutukset ja ensiapukoulutukset järjestetty.

7. Dokumentointi, asiakirjahallinta ja tietosuoja

Asiakkaita tehdään tarpeelliset kirjaukset kaikissa yksiköissä sekä kolmen kuukauden välein sairaanhoitajan laatimat seurannan väliarviot. Kirjalliset ohjeet asiakas- ja asiakirjojen laadinnasta on tehty. Arkistointisuunnitelma ja rekisteriseloste ovat yksiköissä olemassa. Tietosuojavastaava on nimetty.